

Timeline of «Single Window» development



September 2018

Prohibition to require enterprises to submit documents in paper form

The Law of Ukraine № 2530-V dated 06.09.2018



December 2022

Web portal «Single Window» development project included in Portfolio of projects of digitalization at State level

The Decree of the Ministry of Finance of Ukraine № 435 dated 15.12.2022



May 2016

Implementation of Single Window environment

The Decree of the Cabinet of Ministers of Ukraine № 364 dated 25.05.2016

March 2022

System of electronic declaration of humanitarian aid cargo has been developed



April 2023

Telegram chat-bot

The «Single Window» Principle

The interaction of enterprises, customs and state authority during control:

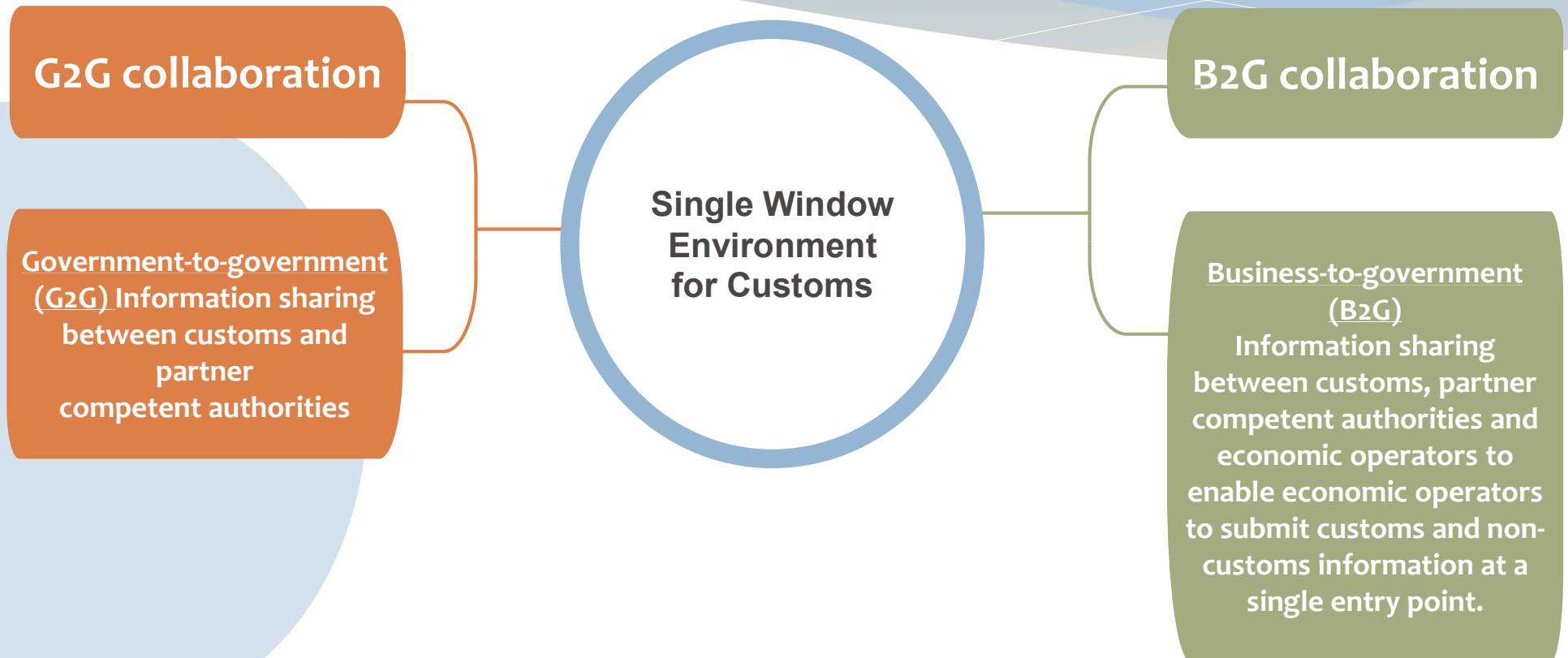
- 1) sanitary - epidemiological;
- 2) veterinary-sanitary;
- 3) phytosanitary;
- 4) ecological;
- 5) radiological

√ the interaction of enterprises, customs and state authority is carried out according to the principle of «single window» using the information and communication system of the State Customs Service of Ukraine

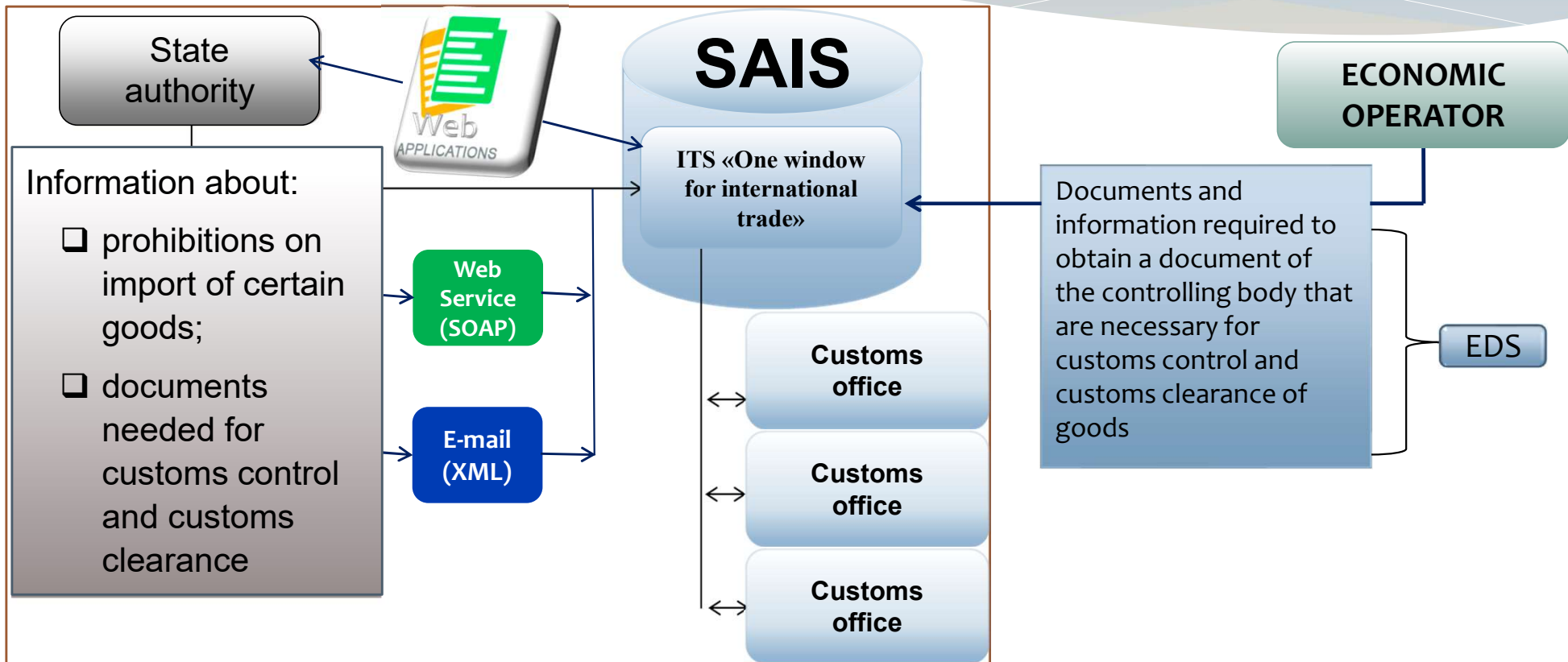
√ applies to the operations involving import and export of goods subject to state control on the customs territory of Ukraine

√ the decision to apply this Procedure is made by the enterprise in the case of goods' e-declaration

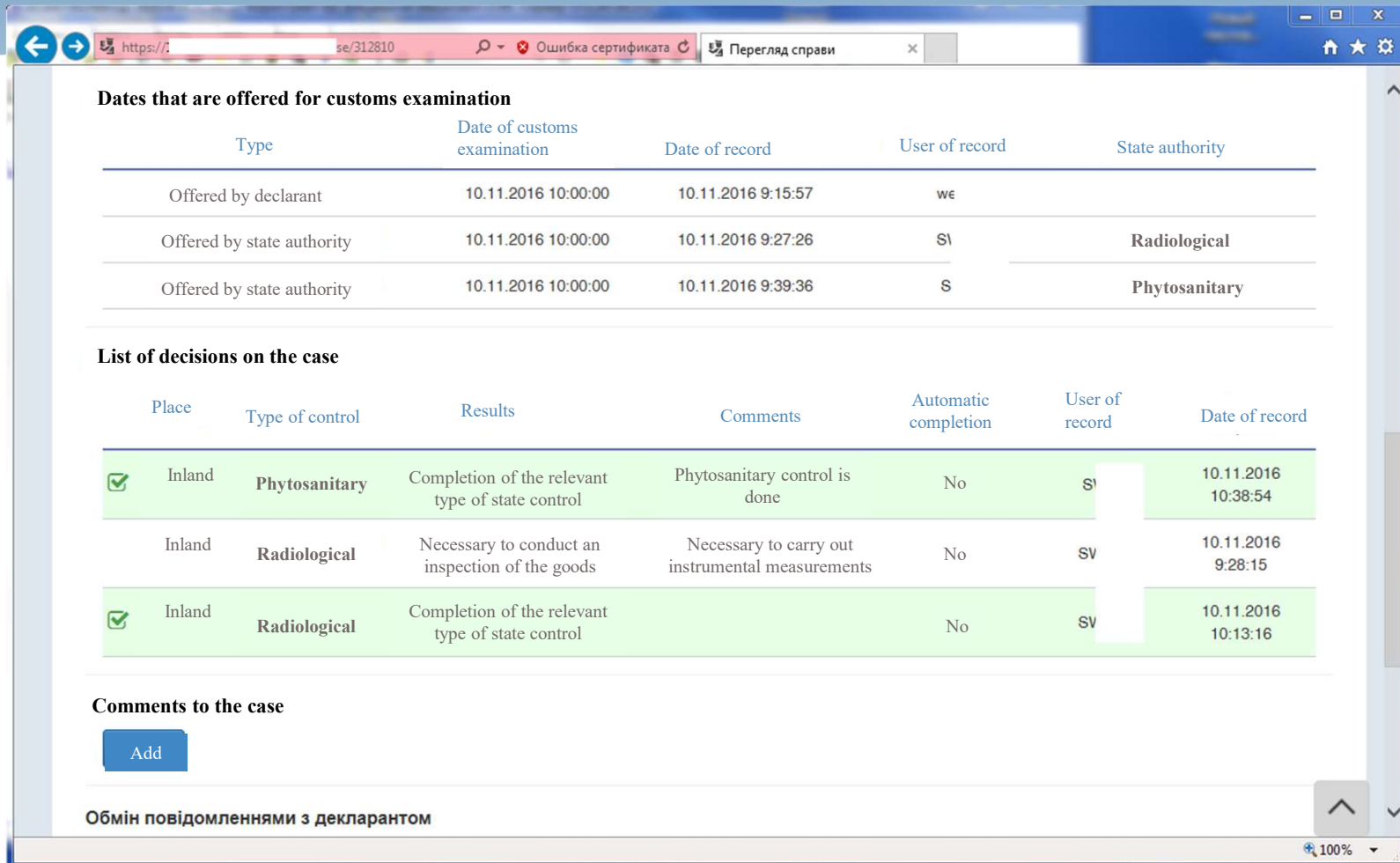
Layers of digital cooperation



The «Single Window» Principle



«Single Window» (e-case interface)



The screenshot displays a web browser window with the URL `https://se/312810`. The page title is "Перегляд справи" (View case). The browser shows a certificate error: "Ошибка сертификата" (Certificate error).

Dates that are offered for customs examination

Type	Date of customs examination	Date of record	User of record	State authority
Offered by declarant	10.11.2016 10:00:00	10.11.2016 9:15:57	we	
Offered by state authority	10.11.2016 10:00:00	10.11.2016 9:27:26	Sl	Radiological
Offered by state authority	10.11.2016 10:00:00	10.11.2016 9:39:36	S	Phytosanitary

List of decisions on the case

Place	Type of control	Results	Comments	Automatic completion	User of record	Date of record	
<input checked="" type="checkbox"/>	Inland	Phytosanitary	Completion of the relevant type of state control	Phytosanitary control is done	No	Sl	10.11.2016 10:38:54
	Inland	Radiological	Necessary to conduct an inspection of the goods	Necessary to carry out instrumental measurements	No	SV	10.11.2016 9:28:15
<input checked="" type="checkbox"/>	Inland	Radiological	Completion of the relevant type of state control		No	SV	10.11.2016 10:13:16

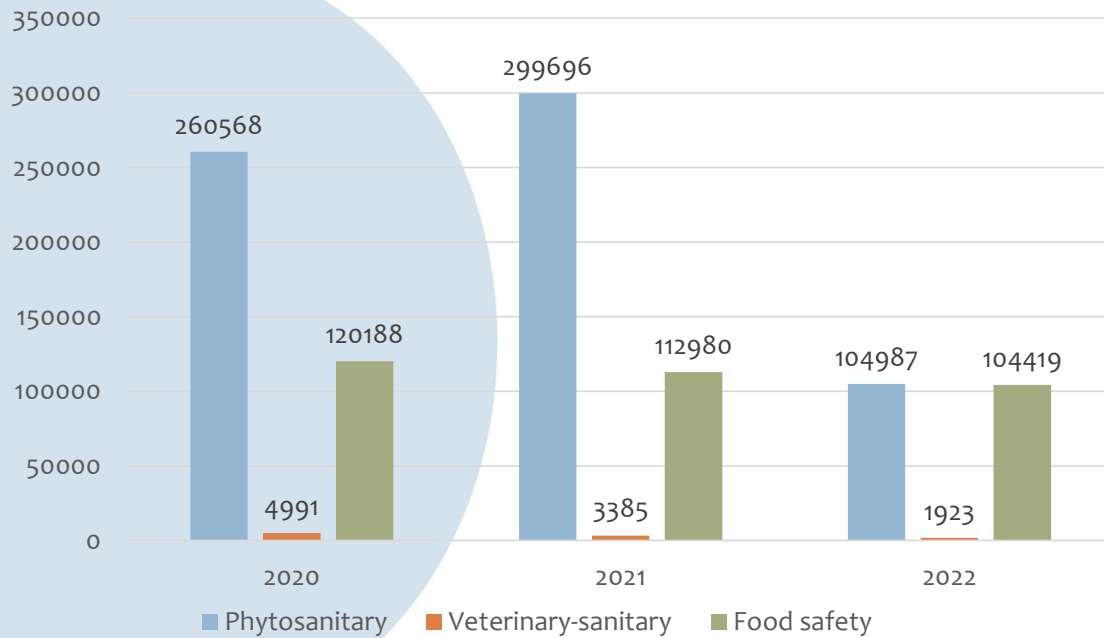
Comments to the case

Обмін повідомленнями з декларантом

100%

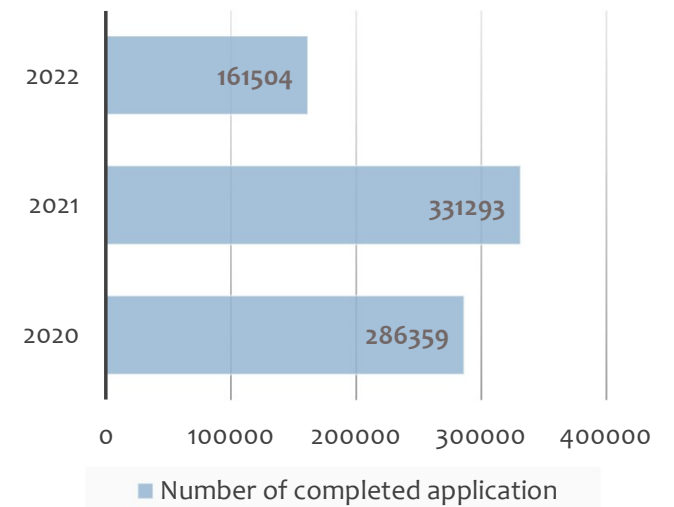
The «Single Window» Principle

The number of completed controls through the SW by state authorities



Customs clearance according to the «Single window» principle

Number of completed applications

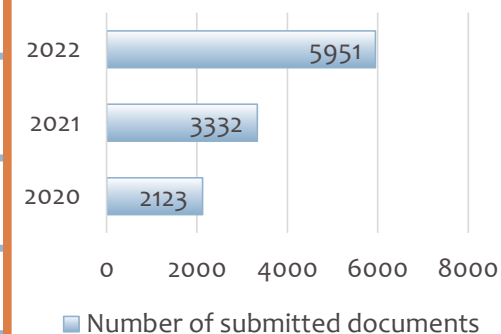


The «Single Window» Principle

The number of documents submitted to the SW by the state authorities

	2020	2021	2022
State Service of Ukraine on Food Safety and Consumer Protection			113
State Committee for Television and Radio-broadcasting	80	560	65
Ministry of Defense	46	55	48
Ministry of Environmental Protection and Natural Resources	147	177	101
State Agency of Fisheries	28	40	28
Ministry of Culture and Information Policy	24	34	29
Ministry of Economy of Ukraine	30	682	3730
State Service for Export Control of Ukraine	1768	1784	1837

Number of submitted documents



«Single Window for International trade»

← → ↻  cabinet.customs.gov.ua



The State Customs Service of Ukraine welcomes you to the Unified State Information Web Portal
«Single Window for International trade»

 Тепер Єдине вікно має власний Телеграм бот. [Детальніше...](#)

Business

- Customs declaration check in
- NCTS
- More services are available after [entering the Personal Cabinet](#)

Citizens

- Declaration on humanitarian aid
- Queues at checkpoints
- VIN check
- Import of a car
- Car calculator

Reference information

- Integrated customs tariff
- Classification of goods
- Accounts for customs payments
- Places of clearance according to the Single Window
- End points of electronic declaration
- The balance of the tariff quota

Additionally

- Telegram Bot
- Contact of customs of the State Customs Service
- Entry for state authorities
- Portal news

Registers of public information

- Access to the public information
- Persons who carry out transactions with goods
- Objects of intellectual property rights
- AEO
- Register of customs brokers

International

- Certificate of Origin Verification

«Declaration for humanitarian aid»



The State Customs Service of Ukraine
The Unified State Information Web Portal
«Single Window for International trade»

Declaration for humanitarian aid

Прізвище	Ім'я	По батькові
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Пункт пропуску	Регіон призначення	Адреса призначення
<input type="text"/>	<input type="text" value="-Обрати-"/>	<input type="text"/>
Відправник		Отримувач
Назва	Назва	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Країна	Область	
<input type="text"/>	<input type="text" value="-Обрати-"/>	
Адреса	Адреса	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Транспорт відправлення

Номер	Марка	ПІБ водія(водії)

Транспорт перевантаження

(залишиться виключно у випадку, коли на кордоні відбувається перевантаження на інший транспортний засіб)

Номер	Марка	ПІБ водія(водії)

Товари

Категорія	Опис товару	Кількість місць	Вага, кг

localhost:44354/brok/app



The State Customs Service of Ukraine

The Unified State Information Web Portal
«Single Window for International trade»

Application for permission to carry out customs brokerage activities

- В даному розділі можна подати заяву про надання дозволу, внесення змін до дозволу, заповнення дії дозволу, перегляд дозволу, скасування дозволу на провадження митної брокерської діяльності
- Заява формується керівником підприємства та має бути підписана його КЕП
- Переважна більшість полів заповнюється автоматично після вибору одного з доступних учасників ЗЕД
- Заяви, типи яких передбачають автоматичну обробку, опрацьовуються, зазвичай, до 15 хвилин
- Витяг з реєстру надсилається обраним способом, а також його можна завантажити самостійно на сторінці перегляду публічної частини реєстру митних брокерів
- * - поля, обов'язкові до заповнення

Тип заяви*

Надання дозволу

Доступні учасники ЗЕД*

- Обрати -

Телефон*

Адреса електронної пошти*

Код КОПФГ*

Код КАТОТТГ*

Адреса місцезнаходження підприємства / місця проживання заявника*

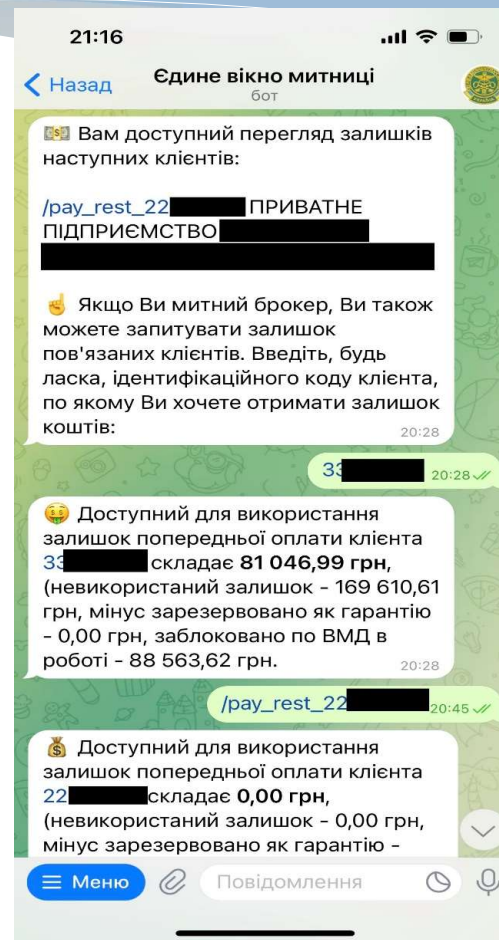
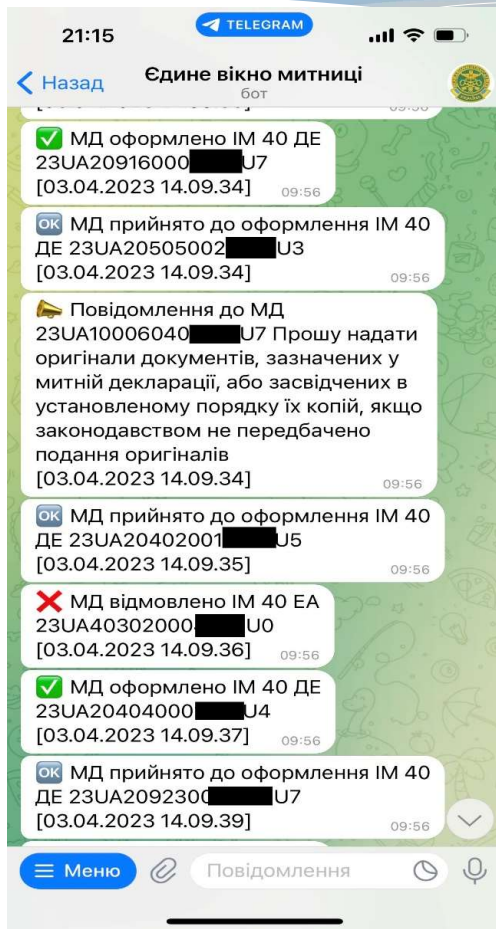
Витяг з реєстру прошу надіслати в*

електронній паперовій формі

Достовірність заявлених відомостей підтверджую*

Подати заяву

«Single Window for International trade» (chat-bot)



Benefits of the «Single Window» Environment

Benefits of Single Window Environment for Customs

- Time and human resources savings
- Creates a framework for interoperability
- Ensures consistent use of data
- Reduce costs and administrative burden
- Reduces the scope for fraud and error
- Streamlines processes for economic operators
- Simplifies interactions with economic operators
- Improves monitoring of the use of non-customs formalities
- Integrated data sets including all clearance-related information
- Improves digital cooperation with partner competent authorities
- Fully automated documentary controls

Benefits of the «Single Window» Environment

Benefits for economic operators

- Time savings
- Reduced administrative burdens
- Improved interactions with customs and competent authorities
- Simplified business processes for lodging customs and non-customs data

Benefits for state authorities

- Time and lower administrative costs
- Simplified interactions with economic operators
- Integrated data sets with all clearance-related information
- Improves digital cooperation with customs
- Reduced scope for fraud and error
- Efficiency gains through automated information sharing